

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Лопатковский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	1.Привести сайт в соответствии с нормативно-правовым актам 2Разместить на сайте - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -информацию о реализуемых уровнях образования · информацию о формах обучения · информацию о нормативных сроках обучения · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий · информацию о методических и	Март 2020г	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова	Сайт приведен в соответствие с нормативно-правовым актам	20.03.2020

	<p>иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) · информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России · информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; 				
--	--	--	--	--	--

	<p>наименование направления подготовки/ спец</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья · информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья · информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за 				
--	--	--	--	--	--

	<p>счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> <p>· информацию о наличии общежития, интерната, в т. ч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова	Создана анкета на сайте ДОУ для опроса граждан	28.02.2020

усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова	Создан раздел “НОК” на сайте	20.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова	На сайте создана ссылка на bus.gov.ru	20.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019г	20.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	20.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	-косметический ремонт ДОУ	Июнь-июль 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебреникова		

проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова Повар Дергачева Марина Анатольевна	Сбалансированное питание дошкольников обеспечено	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова	на сайте создана версия для слабовидящих	20.02.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить	1.Прописать мониторинговые	В течение	Заведующий	Разработан план и утвержден	14.03.2020

работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	мероприятия, 2.Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.	года	ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной	Апрель 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова	Мониторинг проведен	20.03.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	Декабрь 2020	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова	Отчет предоставлен	5.04.2020
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: -Постройка ледяного городка -Веселые старты -Концертная программа + чаепитие совместно с родителями в «Международный женский день» -Совместное изготовление поделок к праздникам	Январь 2020 Февраль 2020 Март 2020 В течение года В течение года		формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий активно используются	09.06.2020

	-Работа в консультационном центре -Экскурсия к Обелиску в честь 75-летия Победы - Выпускной из ДОУ -Проведение инструктажей в форме беседы для родителей по: -ПДД -Внимание, тонкий лед -Пожарная безопасность и т.д. -Индивидуальная беседа с родителями -Игровые ситуации на различные темы	Май 2020 Май 2020 В течение года В течении года -В течении года			
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	Мероприятия будут размещаться на сайте и стендах по мере их проведения	Заведующий ДОУ Анастасия Алексеевна Серебренникова	Информация размещается	20.04.2020

Руководитель ОО



/ Серебренникова Анастасия Алексеевна