

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»**

**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Киладевский детский сад»  
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				≤2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	официальный сайт ОО приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами	10.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы,	2021г	Акишева Ирина Вячеславовна, завед.	на сайте ДОУ создана ссылка на анкету для родителей "Удовлетворенность работой дошкольного учреждения"	10.02.2020

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)				
обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве услуг оказания услуг ООО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	на сайте размещена гиперссылка для опроса граждан	10.02. 2020
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ООО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	на официальном сайте создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	10.02.2020
	На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	размещена ссылка на bus.gov.ru официальном сайте ООО	10.02.2020
	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещены планы и отчеты по итогам НОК 2019г	20.01.2020
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте	Март 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	на официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	08.06 2020
					10.03. 2020

	bus.gov.ru				
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	активирован раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	создана гиперссылка на анкету для опроса граждан	10.02.2020

## II. Комфортность условий предоставления услуг

график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий	потребность изучена	20.02.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Текущий ремонт здания	Август 2020г, Август 2021г	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством		
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Замена песочниц на прогулочных участках	Август 2020г	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством		
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством	внесены изменения в меню, добавлены новые блюда, проводится мониторинг питания	09.06.2020

охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести оборудование в рамках бюджета ДОУ	постоянно	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством		
благоустройство прилегающей территории	Организация цветочных клубов	Май, Июнь 2020г	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством	проведен весенний субботник, оформлены клумбы, высажена цветочная рассада, продолжена посадка аллей	05.06. 2020
	Проведение субботников	Сентябрь, май 2020, 2021гг			
	Посадка рябиновой аллеи «Победы»	Май 2020г			

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	2020г	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий		
	обеспечить наличие альтернативной версии	2020	Акишева Ирина	обеспечена альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	21.01. 2020

	официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению		Вячеславовна, заведующий		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Куклина Светлана Андреевна, заведующий хозяйством		

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению	1.Мониторинг деятельности работников учреждения	регулярно	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий		
--	---	-----------	--	--	--

доброжелательности и  
вежливости работников

2. Выполнение профстандартов	регулярно	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий		
3. Производственное собрание « О выполнении должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка»	Февраль 2020г	Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий		
4. Педагогический совет « О кодексе профессиональной этики»	Март 2020г	Шарапова Светлана Валерьевна, заместитель заведующего		
5. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	2020-2021г	Шарапова Светлана Валерьевна, заместитель заведующего		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворённость  
качеством образовательной  
деятельности ОО

<p>Проведение мониторинга удовлетворённости качеством образовательной</p>	<p>Декабрь 2020, 2021г</p>	<p>Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий</p>		
<p>Представлять потребителям услуги о деятельности, успехах ОО: - выступление на общих родительских собраниях с публичным докладом, отчетом о самообследовании .</p>	<p>Декабрь, июнь 2020, 2021г</p>	<p>Шарапова Светлана Валерьевна, заместитель заведующего</p>		
<p>- представление публичного доклада на дне администрации.</p>	<p>По плану</p>	<p>Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий</p>		
<p>Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: участие в праздничных мероприятиях, проектной деятельности, управление .</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Шарапова Светлана Валерьевна, заместитель заведующего</p>	<p>Использованы формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: участие в праздничных мероприятиях, проектной деятельности, управление .</p>	<p>18.03.2020г</p>
<p>Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде: -Отчет</p>	<p>Соответственно требованиям</p>	<p>Акишева Ирина Вячеславовна, заведующий</p>		

	самообследовании, -публичный доклад.					
--	---	--	--	--	--	--

Руководитель **ОО «Кипарисовый сад»** /Акишева Ирина Вячеславовна

