

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Ключевский детский сад»  
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации: Проанализировать сайт ДОУ используя нормативные документы, выявить недостающую и актуальную информацию. Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте.	Март 2020г	Заведующий МДОУ, ответственный за сайт ДОУ.	официальный сайт ОО приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами, сайт ОО проанализирован, недостающая информация добавлена. Качество содержания информации, актуализация информации на сайте соответствуют требованиям	20.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам) Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных	2021г	Заведующий МДОУ, ответственный за сайт ДОУ, Воспитатели	На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения»  <a href="http://berdyuginsad.uoirbitm">http://berdyuginsad.uoirbitm</a>	15.02.2020

	<p>организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>			<p>o.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/anketa_dlya_roditel_y_zakonnyih_predstaviteley_vospitannikov_udovletvorennost_rabotoy_doshkolnogo_uchrejdeniya</p>	
<p>усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p> <p>Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной информацией.</p> <p>Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности</p>	<p>2020г Январь 2020, каждые пол года</p>	<p>Заведующий МДОУ, ответственный за сайт ДОУ, Воспитатели</p>	<p>На официальном сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov. О ходе образовательной деятельности родителей информируем на родительских собраниях.</p>	<p>20.02.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение косметических ремонтов в здании детского сада.	В течение года 2020г.	Заведующий МДОУ Заведующий хозяйством	Косметический ремонт в здании детского сада произведен.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий МДОУ		
	Установка надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. (С.Г.)			В рамках программы Доступная среда Установлена вывеска рельефно – точечным шрифтом Брайля. (С.Г.)	05.05.2020
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий МДОУ		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации Обустройство санитарно – гигиенических комнат. (К.О.)	2027г	Заведующий МДОУ Заведующий хозяйством		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое	2021г	Заведующий МДОУ Воспитатели		

	<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) воспитателями и сотрудниками организации</p>			
<p>IV. Доброжелательность</p> <p>Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Прописать мониторинговые мероприятия,</p> <p>Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.</p> <p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика».</li> <li>«Об эмоциональном выгорании педагогов»;</li> <li>- внести в повестку общего собрания трудового коллектива</li> </ul>	<p>Постоянно</p> <p>В течение всего года</p>	<p>Заведующий МДОУ, Воспитатели .</p> <p>Разработан план по повышению доброжелательности и вежливости педагогических работников:</p>	<p>20.03.2020</p>

	<p>вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>1. Продолжить работу по привлечению родителей к организации и проведению мероприятий в ДОУ</p> <p>2. Усилению контроля посещения родителями родительских собраний, круглых столов, лекций,</p>				
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности. Обеспечить информирование родителей по вопросам оценки качества независимой образовательной деятельности	Постоянно о В течение всего года	Заведующий МДОУ, Воспитатели .	Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельности проведен. Родители воспитанников информированы о результатах мониторинга на родительских собраниях ОО.	20.01.2020

Руководитель ОО

Филиппова Светлана Александровна

