

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Лаптевский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Март 2020г	Заведующий М.Т.Бексултанова.		
	2.Разместить на сайте - информацию о дате создания ОО, - информацию об учредителе/учредителях ОО, -информацию о месте нахождения ОО - информацию о режиме, графике работы, -информацию о контактных телефонах и об адресах электронной	2020-2021			

	<p>почты,</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацию о структуре и об органах управления ОО, - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), -отчет о результатах самообследования, -информацию о реализуемых уровнях образования , · информацию о формах обучения, · информацию о нормативных сроках обучения , · информацию о нормативных сроках обучения, · информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий , · информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий , · информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса , - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных 	<p>Март – июнь 2020</p>	<p>Заведующий М.Т.Бексултанова</p>		
--	---	---------------------------------	--	--	--

	<p>предметов курсов, дисциплин (модулей), практики ,предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) , · информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России , - информацию о руководителе ОО, его заместителях, в т.ч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты. в т.ч. информацию о месте нахождения филиалов образов, · информацию о персональном 				
--	---	--	--	--	--

	<p>составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в т.ч.: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец,</p> <p>-информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности,</p> <p>· информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ),</p> <p>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ),</p> <p>информацию об электронных</p>				
--	--	--	--	--	--

				<p>образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <ul style="list-style-type: none"> · информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, · информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, - информацию сведения о положениях о структурных подразделениях(об органах управления) с приложением копий указанных положений(при их наличии), · информацию о наличии 				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

	общежития, интерната, в т. ч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии				
	-проанализировать сайт, используя нормативные документы, выявить недостающую и актуальную информацию.				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Заведующий М.Т.Бексултанова		
обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий М.Т.Бексултанова		

усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ООО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий М.Т.Бексултанова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	ремонт пола прогулочной веранды,	Июль-август		-ремонт пола прогулочной веранды осуществлен	30.06.2020
	Приобретение методической литературы, пособий в соответствии с ассигнованиями.	сентябрь	Заведующий М.Т.Бексултанова	приобретение методической литературы, пособий.	30.06.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2020г	Заведующий М.Т.Бексултанова		

инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий М.Т.Бексултанова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	1)Прописать мониторинговые мероприятия,	В течении года.	Заведующий М.Т.Бексултанова		
	2)Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. Дифференциация стимулирующих				

	выплат	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
		Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности	Апрель-май 2020г	Заведующий М.Т.Бексултанова	проведение мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО		Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	Ноябрь-декабрь 2020г		31.05.2020
		Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий :	В течение года		
		в зимний период -создание ледяного городка, -спортивные игры на улице(катание с горки, бег на лыжах),	Январь 2020		
		- Я защитник Родины(совместно с папами игры)	Февраль 2020		
		-Международный женский день-утренник для мам и с мамами.	Март 2020		
		--Совместное изготовление поделок к праздникам	В течение года В течение года Май 2020		
		-Работа в консультационном центре	Май 2020		

	-Экскурсия к Обелиску в честь 75-летия Победы -Концертная программа воспитанников к 9Мая. -Проведение инструктажей в форме беседы для родителей по: -ПДД -Внимание, тонкий лед	В течение года Весна-осень Весна-осень В течение года В течение года		
	-Пожарная безопасность и т.д. -осторожно огонь, -Индивидуальная беседа с родителями			
	-Игровые ситуации на различные			

	<div>темы</div> <div>Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.</div>	<div>Мероприятия будут размещаться на сайте и стендах по мере их проведения</div>	Заведующий М.Т.Бексултанова	Размещение информации о проведенных осуществлено	27.04.2020
--	--	---	--------------------------------	--	------------

Руководитель ОО

/ М.Т.Бексултанова.

