

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Скородумский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО;	Март 2020г	Заведующий Бояркина Л.А.		
Обеспечить наличие	Создать электронные сервисы	2021г	Заведующий		

на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	(форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)		Бояркина Л.А.		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Бояркина Л.А.	на сайте ДОУ анкета для опроса граждан создана	10.02.2020
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Бояркина Л.А.	создан раздел	15.03.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Заведующий Бояркина Л.А.	план НОКи отчет размещен	17.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий Бояркина Л.А.	Баннер размещен	17.03.2020

	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заведующий Бояркина Л.А.		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Бояркина Л.А.	ссылка размещена	15.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Образовательные программы	Контроль реализации образовательных программ	2020-2021	Заведующий Бояркина Л.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование наплисей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий Бояркина Л.А.		
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий Бояркина Л.А.		
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий Бояркина Л.А.		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий Бояркина Л.А.		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на	2021г	Заведующий Бояркина Л.А.		

		прилегающей территории				
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению добровольности и вежливости работников	Проводить совместные досуговые мероприятия с родителями воспитанников Походы, экскурсии, развлечения, беседы, анкетирование	Раз в квартал	Воспитатель Вихарева И.А.			
	Анализировать профессиональную деятельность педагога, младшего воспитателя		Заведующий Бояркина Л.А.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной организации	Анкетирование с март 2020г	Заведующий Бояркина Л.А.	Анкетирование родителей"Удовлетворены ли вы качеством образования в ДОО"	18.03.2020	
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	ежемесячно	Заведующий Бояркина Л.А.	в уголках для родителей информация выставляется	09.06.2020	
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий; Походы,экскурсии; Развлечения; Родительский час; Анкетирование; Копилка добрых дел.	Раз в квартал	Заведующий Бояркина Л.А., воспитатель Вихарева И.А.			
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	Регулярно раз в месяц	Заведующий Бояркина Л.А., воспитатель Вихарева И.А.	информация о мероприятиях на сайте и на стенде размещается	12.03.2020	

Руководитель ОО

Бояркина Л.А.

