

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Ретневский детский сад»
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации: <ul style="list-style-type: none">информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей),практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Март 2020г	Заведующий Трофимова Т.М.	Официальный сайт организации приведен в соответствии с нормативно-правовыми актами.	27.03.2020

	<ul style="list-style-type: none"> ● информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ● информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ● информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Заведующий Трофимова Т.М.		

получателями услуг и их функционирования					
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	Заведующий Трофимова Т.М.		
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
	Активировать раздел на	Февраль	Заведующий		

	официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	2020	Трофимова Т.М.		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
оснащение	Приобрести игры, игрушки, методическую литературу (областные субвенции)	Июнь 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Установка противопожарных дверей	Май 2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Заведующий Трофимова Т.М.		
	Заклучение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Заведующий Трофимова Т.М.		

	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Заведующий Трофимова Т.М.		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Заведующий Трофимова Т.М.		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Заведующий Трофимова Т.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар - практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Заведующий Трофимова Т.М., педагоги	Проведен педсовет с воспитателями по соблюдению Кодекса профессиональной этики.	20.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Удовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	1. Повышать престиж ДОУ через: <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. 	Постоянно	Заведующий Трофимова Т.М., педагоги		
--	---	-----------	--	--	--

Руководитель ОО



/Трофимова Т.М./