

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Рудновский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, разместив информацию о дате создания образовательной организации	Январь 2020г	Балакина Любовь Анатольевна, заведующий	Размещена на сайте организации информация о дате создания образовательной организации, сайт приведен с соответствие	10.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного	2021г	Балакина Любовь Анатольевна		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)		заведующий		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий	На сайте ДОУ создана гиперссылка на анкету для опроса граждан	10.04.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые полгода	Балакина Любовь Анатольевна заведующий	На сайте ДОУ в разделе “Независимая оценка качества условий оказания услуг” размещены все планы и отчеты по итогам НОК 2019г.	10.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.dov.ru	10.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий	Раздел на официальном сайте ОО “Часто задаваемые вопросы” активирован	10.02.2020
	Разместить на сайте	Февраль	Балакина	На сайте ДОУ	10.2.2020

	гиперссылку на анкету для опроса граждан	2020	Любовь Анатолевна заведующий	размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Балакина Любовь Анатолевна заведующий	Дошкольники в ДОУ обеспечены сбалансированным питанием	10.2.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Балакина Любовь Анатолевна заведующий		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027	Балакина Любовь Анатолевна заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Балакина Любовь Анатолевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» Дифференциация стимулирующих выплат.	2021г	Балакина Любовь Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности организации	Май 2020	Балакина Любовь Анатольевна заведующий	Мониторинг удовлетворенностью качеством образовательной деятельности организации проведен.	18.05.2020

Руководитель ОО _____ / Л.А. Балакина

