

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году за II полугодие

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

Зайковский детский сад № 1

(наименование образовательной организации)

Ирбитского МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611006416

91,06

493

15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Государственные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Письмо от Зайковской территориальной администрации № 141 от 19.07.2022г. о том, что администрацией не запланировано проведение мероприятия по обустройству парковочных мест для инвалидов около образовательных учреждений в 2023, 2024 году	30.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано. Приказ от 09.01.2023г. № 29 о назначении сопровождающих	30.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Группа пребывания маломобильных детей на 1 этаже организована. Педагоги прошли обучение Приказ от 10.01.2023г. № 13 о назначении сопровождающих	30.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023		Информационные стенды для инвалидов размещены на первом этаже. На входе в ОО размещена табличка с информацией шрифтом Брайля. Сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано	30.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Договоренность о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по востребованности	31.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Заключен договор от 21.11.2023 года с ГАУСО СО «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района» о предоставлении сменных кресел-колясок	30.11.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (6,90% от общего числа)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	30.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (3,45% от общего)	Семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Проведен семинар "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	30.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности. «Три клада у природы есть: земля, вода и воздух!»	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Открытое мероприятие для родительской общественности: «Три клада у природы есть: земля, вода и воздух!» проведено	30.05.2023
		Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности "Я помню, Я горжусь" проведено	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Открытое мероприятие для родительской общественности "Я помню, Я горжусь" проведено	30.05.2023
		Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности "Зимушка-Зима!"	20.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Открытое мероприятие для родительской общественности "Зимушка-Зима!" проведено	30.11.2023

		Организовать и провести для укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации открытое мероприятие для родительской общественности "День матери"	25.11.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Открытое мероприятие для родительской общественности "День матери" проведено	30.11.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (8,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Вопрос о возможности создания дежурной группы рассмотрен на родительском собрании, большинство родителей согласны с действующим графиком работы. В текущем году реализован быть не	30.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: соревнования: "Олимпийские игры"	15.02.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности: соревнования: "Олимпийские игры" проведено	30.05.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: "Новогодние представления"	25.12.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности "Новогодние представления" проведено	30.11.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: "Зимние забавы"	17.01.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности: "Зимние забавы" проведено	30.05.2023
		Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: "Литературная гостиная"	05.05.2023	Шорикова Наталья Сергеевна заведующий	Мероприятие с участием родительской общественности: "Литературная гостиная" проведено	05.05.2023

Заведующий /Н.С.Шорикова/

