

## Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Гаевский детский сад"
<small>(наименование образовательной организации)</small>
за 2 полугодие 2023 года
Ирбитское МО
<small>(наименование муниципального образования)</small>

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

<b>6611006198</b>
<b>94.56</b>
<b>309</b>
<b>6</b>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Технические характеристики здания не позволяют установить подъемные устройства. Есть сотрудники для сопровождения и помощи инвалидам, образовательный процесс для которых организован на первом этаже.	30.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. По уречждению издан приказ "О назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 65-ОД от 23.06.2022 г.	30.11.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключена договоренность с организацией, предоставляющей технических средств реабилитации .	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Заключен договор от 21.11.2023 года с ГАУСО СО «КЦСОН г. Ирбита и Ирбитского района» предоставления сменных кресел-колясок	30.11.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	При входе на территорию имеется фасадная табличка с наименованием учреждения, на которой дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При входе в здание размещена кнопка вызова и табличка с наименованием учреждения. выполненная рельефно-точечным шрифтом . Брайля. Сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано.	30.11.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023

		Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению регламента ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023
--	--	--	------------	---	--	------------

Заведующий МДОУ "Гаевский детский сад"



Л. П. Ваганова