Результаты независимой оценки качества деятельности учреждений дополнительного образования Ирбитского МО в 2017 году

Нормативные основания процедуры:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. [Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](garantF1://70601066.0)(статьи 6, 8, 95);
3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
4. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.15г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
5. Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области №351-И от 31.10.2017 «Об утверждении плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания образовательных услуг»;
6. Принципы рейтингования в образовании в Российской Федерации (для образовательных систем и организаций дошкольного, общего и дополнительного образования детей).

# Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве предоставляемых услуг, а так же в целях повышения деятельности ОО.

Независимая оценка определяет соответствие образования, которое предоставляет организация, потребностям детей, родителей и общества в целом, помогает при выборе ОО.

НОК обязательна для всех ОО на основании Закона об образовании, и проводится не реже 1 раза в 3 года.

Все ОО Ирбитского МО прошли процедуру независимой оценки согласно плану: в 2015 году – школы, в 2016 году – детские сады, в 2017 году – учреждения дополнительного образования.

Процедуру НОК в муниципалитете возглавляет Общественный Совет. В его компетенцию входит решение о проведении НОК, выбор оператора, рассмотрение результатов НОК.

Процедуру оценки осуществляет выбранная организация-оператор. Общественный совет может выбрать любую организацию и даже сам провести эту процедуру. Мы пользовались два года услугами Института развития образования, в этом году конкурс выиграло общество с ограниченной ответственностью «Априкод». Услуги этих организаций бесплатные.

Оператором проведятся сбор, обобщение, анализ данных, подготовка рекомендаций для организаций.

На основании полученных результатов выстраивается рейтинг ОО по каждому показателю, по направлению и общий интегральный рейтинг.

Цель формирования интегрального рейтинга – создание информационных условий для повышения качества управления образованием через объективное сравнение образовательных организаций дополнительного образования по наиболее значимым направлениям деятельности.

Рейтинг позволяет определить основные требования (характеристики) качества образования, значимые в системе образования, акцентирует на них внимание; мотивирует на достижение значимых показателей и повышение уровня качества образования в целом.

В процедуре формирования интегрального рейтинга приняли участие   
**531 учреждение** **Свердловской области. Среди них и учреждения дополнительного образования и общеобразовательные учреждения, реализующие программы дополнительного образования.**

По результатам был сформирован рейтинг.

Интегральный рейтинг организаций дополнительного образования Свердловской области строился по следующим направлениям:

1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

По каждому из критериев (направлений) определен комплекс показателей и индикаторов, именно индикаторы явились той единицей, которая подвергалась непосредственному измерению и наблюдению.

**Открытость и доступность информации об образовательных организациях** оценивалась через:

- Полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

При оценке **Комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** учитывались:

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях;

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников определялись по количеству**

- Получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации;

- Получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации.

**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.**

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Для формирования интегрального рейтинга использовался значительный перечень источников информации, в их числе:

* Опросные листы для образовательных организаций;
* официальные сайты образовательных организаций;
* Опросные листы для родителей и учащихся

**В сентябре 2017 года** все образовательные организации дополнительного образования Ирбитского МО (МОУ ДО «ЦВР», МОУ ДО «ДЭЦ», МОУ ДО ДЮСШ) приняли участие в оценке качества образовательной деятельности организаций, реализующих программы дополнительного образования. Результаты наших ОО отличные и хорошие:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ОУ | Средне значение интегрального рейтинга | Интегральный балл | Оценка по пятибалльной системе | Место в интегральном рейтинге |
| 1 | МОУ ДО «ДЭЦ» | 7,98 | 127,76 | 5 («отлично») | 237 |
| 2 | МОУ ДО ДЮСШ | 7,81 | 125,00 | 4 («хорошо») | 299 |
| 3 | МОУ ДО «ЦВР» | 8,19 | 131,9 | 5 («отлично») | 153 |

По большинству показателей таких направлений, как «Открытость и доступность информации об образовательных организациях», «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», наши учреждения дополнительного образования имеют высокие баллы. То есть сайты ОО организованы и функционируют правильно. Участники образовательного процесса удовлетворены работой Центра внешкольной работы, Детского экологического центра и Детско-юношеской спортивной школы. Вопросы по этим направлениям возникли по поводу технической возможности сайта задать вопрос, отправить сообщение или предложение для организации, получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.

К сожалению, невысокие баллы по направлению «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Это вопросы, связанные с организацией питания, медицинского обслуживания, введения дополнительных программ, приобретения необходимой техники, обеспечения участия в конкурсах регионального, всероссийского и других уровней, организации образовательного процесса для детей с ОВЗ.

По результатам НОК организацией-оператором, Общественным Советом и Управлением образования были подготовлены рекомендации для ОО.

Муниципальные образовательные учреждения, в которых проведена независимая оценка качества образования, разработали на основании рекомендаций и предложений План мероприятий по улучшению качества своей работы и утверждают его по согласованию с Управлением образования.

План мероприятий размещен на официальном сайте Управления образования и сайте ОО.