**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями, расположенными на территории Ирбитского МО, в 2022 году**

Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями в 2022 году прошли 1234 ДОУ Свердловской области.

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Ирбитское МО занимает **24** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОКО-2022:**

* Открытость и доступность информации об организации – 99,27 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 98,47 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,69 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,98 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,86 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 662 респондента (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2022 составил 92,45 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 7,55%. В 2019 году интегральный показатель составлял 86,48 баллов (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 13,52%.

Ранжирование организаций внутри муниципалитета по значению интегрального показателя:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ в общем перечне** | **ИНН** | **Наименование организации** | **Критерий 1** | **Критерий 2** | **Критерий 3** | **Критерий 4** | **Критерий 5** | **Итоговый балл** | **Место ОО в общем рейтинге** | **Место ОО в рейтинге муниципалитета** |
| 375 | 6611006310 | МДОУ "Дубский детский сад" | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,83 | **99,57** | 28 | **1** |
| 378 | 6611006430 | МДОУ "Золотой петушок" | 99,62 | 100,00 | 88,00 | 100,00 | 98,73 | **97,27** | 167 | **2** |
| 373 | 6611006342 | МДОУ "Бердюгинский детский сад" | 100,00 | 98,72 | 82,00 | 100,00 | 98,21 | **95,79** | 242 | **3** |
| 391 | 6611009537 | МДОУ "Чернорицкий детский сад" | 100,00 | 100,00 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | **95,20** | 272 | **4** |
| 387 | 6611006254 | МДОУ "Рудновский детский сад" | 97,50 | 94,45 | 100,00 | 95,56 | 85,56 | **94,61** | 307 | **5** |
| 374 | 6611006198 | МДОУ "Гаевский детский сад" | 99,51 | 97,83 | 76,00 | 99,46 | 100,00 | **94,56** | 309 | **6** |
| 369 | 6611006261 | МАДОУ Зайковский детский сад № 4 | 100,00 | 97,62 | 76,00 | 98,10 | 98,33 | **94,01** | 338 | **7** |
| 370 | 6611006487 | МДОУ "Лаптевский  детский сад" | 100,00 | 100,00 | 70,00 | 100,00 | 100,00 | **94,00** | 339 | **8** |
| 384 | 6611006279 | МДОУ "Новгородовский  детский сад" | 100,00 | 100,00 | 70,00 | 100,00 | 100,00 | **94,00** | 339 | **8** |
| 379 | 6611006293 | МДОУ "Килачевский  детский сад" | 97,28 | 96,43 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | **93,94** | 343 | **9** |
| 390 | 6611006230 | МДОУ "Харловский  детский сад" | 100,00 | 100,00 | 72,00 | 100,00 | 97,06 | **93,81** | 351 | **10** |
| 371 | 6611006350 | МАДОУ Черновский  детский сад | 100,00 | 97,50 | 74,00 | 98,20 | 97,33 | **93,41** | 372 | **11** |
| 372 | 6611009520 | МДОУ "Белослудский  детский сад" | 100,00 | 100,00 | 70,00 | 97,50 | 98,13 | **93,13** | 390 | **12** |
| 382 | 6611006409 | МДОУ "Ключевский  детский сад" | 99,05 | 95,46 | 70,00 | 100,00 | 99,09 | **92,72** | 408 | **13** |
| 385 | 6611006102 | МДОУ "Ретневский  детский сад" | 100,00 | 100,00 | 62,00 | 100,00 | 100,00 | **92,40** | 423 | **14** |
| 388 | 6611006215 | МДОУ "Скородумский  детский сад" | 100,00 | 100,00 | 62,00 | 100,00 | 100,00 | **92,40** | 423 | **14** |
| 376 | 6611006416 | МДОУ Зайковский  детский сад № 1 | 99,54 | 96,55 | 68,00 | 95,86 | 95,35 | **91,06** | 493 | **15** |
| 377 | 6611006374 | МДОУ "Знаменский  детский сад" | 99,15 | 97,30 | 68,00 | 95,03 | 94,60 | **90,82** | 509 | **16** |
| 383 | 6611006303 | МДОУ "Ницинский  детский сад" | 97,78 | 100,00 | 54,00 | 100,00 | 100,00 | **90,36** | 536 | **17** |
| 381 | 6611006462 | МДОУ "Кирилловский  детский сад" | 100,00 | 97,83 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | **88,77** | 613 | **18** |
| 368 | 6676003036 | МАДОУ детский сад  "Жар-птица" | 100,00 | 100,00 | 38,50 | 98,95 | 98,95 | **87,28** | 681 | **19** |
| 380 | 6611006455 | МДОУ "Киргинский  детский сад" | 99,72 | 100,00 | 32,00 | 100,00 | 100,00 | **86,34** | 712 | **20** |
| 389 | 6611006448 | МДОУ "Стриганский  детский сад" | 95,72 | 96,67 | 70,00 | 81,34 | 74,66 | **83,68** | 762 | **21** |
| 386 | 6611006247 | МДОУ "Речкаловский  детский сад" | 97,57 | 96,97 | 40,00 | 91,55 | 90,91 | **83,40** | 767 | **22** |

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании:**

1. По **Критерию 1. Открытость и доступность информации об организации** установлено, что на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы» (7 организаций).

1. По **Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов** установлено, что помещения и территория организаций муниципального образования не в полной мере оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов.По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (16 организаций)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (17 организаций)
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (19 организаций)
* сменные кресла-коляски (22 организации)
* специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения (22

организации)

1. По **Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов** установлено, что в образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (16

организаций)

* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (11 организаций)

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (9 организаций)

1. По дополнительному параметру независимой оценки **«Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями»** установлено, что получатели услуг оценили работу организации на «отлично»: средний балл муниципалитета по параметру составил 96,08. В общем рейтинге муниципалитет занимает 34 место.
2. По завершению аудита сайта образовательной организации по дополнительному показателю НОКО **«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций»** были выявлены следующие недостатки:

* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален **кликабильный баннер** с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) (3 организации).

Проанализировав полученные данные, региональный оператор провел работу с организациями по устранению выявленных недостатков по показателю НОКО

**«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций».**

Организации запланировали мероприятия по устранению недостатков до окончания НОКО.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

– на информационных стендах в помещении организации;

– на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

– сведений о контактных телефонах;

– сведений об адресах электронной почты;

– сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);

– раздела "Часто задаваемые вопросы";

– технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– наличие сменных кресел-колясок;

– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы1) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

5.1. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).